

# Zasady współpracy

## Zasady współpracy - ogólne warunki zakupów i dostaw w firmie Chemat Adam Taszner

Ogólne Warunki Sprzedaży towarów dokonywanej za pośrednictwem Sklepu Internetowego

### ARTYKUŁ 1 - Definicje

- a. Kupujący – każdy podmiot zamierzający dokonać bądź dokonujący zakupu towaru za pośrednictwem Sklepu Internetowego
- b. Sklep Internetowy – interaktywny serwis elektroniczny prowadzony przez Sprzedającego pod adresem: <http://www.chemat.com.pl>
- c. Sprzedający – Chemat Adam Taszner z siedzibą w Gdańsku (80-299) przy ulicy Chirona 21/3
- d. OWU – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży towarów dokonywanej za pośrednictwem Sklepu Internetowego

### ARTYKUŁ 2 - Zakres zastosowania

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży towarów dokonywanej za pośrednictwem Sklepu Internetowego określają zasady współpracy, prawa i obowiązki Stron – tj. Kupującego oraz Sprzedającego.
2. Niniejsze OWU są jedynym dokumentem określającym zasady współpracy oraz prawa i obowiązki Stron zakresie sprzedaży towarów za pośrednictwem Sklepu Internetowego i Kupujący dokonując zakupu towarów akceptuje je w całości oraz potwierdza, że jakiegokolwiek inne ogólne warunki umów i tym podobne regulacje nie będą miały zastosowania.
3. Sprzedający prowadzi sprzedaż towarów wyłącznie na rzecz przedsiębiorców w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (z późn. zm.)

### ARTYKUŁ 3 - Konto użytkownika

Kupujący zobowiązany jest utworzyć konto użytkownika oraz poufne, niepowtarzalne hasło, za używanie których ponosi wyłączną odpowiedzialność. W sytuacji gdy konto zostało utworzone przez Sprzedającego, Kupujący zobowiązany jest do zmiany hasła w Sklepie internetowym. Na Kupującym spoczywa obowiązek należytego zabezpieczenia swojego konta w Sklepie Internetowym i ponosi on wszelkie konsekwencje wynikające z używania konta przez osoby nieuprawnione. Identyfikacja Kupującego za pomocą hasła jednoznacznie wiąże Kupującego z wszelkimi transakcjami przeprowadzanymi z użyciem hasła, a wszelkie transakcje zawarte za pośrednictwem Sklepu Internetowego przy użyciu konta Sprzedającego są wiążące dla Kupującego. Kupujący wyraża zgodę na przysyłanie wszelkich komunikatów, oświadczeń, wezwań również na wskazany przez siebie adres e-mail.

### ARTYKUŁ 4 -Zamówienia i zawarcie umowy

1. Kupujący za pośrednictwem Sklepu Internetowego wybiera towary, których nabyciem od Sprzedającego jest zainteresowany. Po wyborze towarów Kupujący składa Sprzedającemu ofertę zakupu. Akceptacja zamówienia ze strony Sprzedającego oznacza zawarcie umowy sprzedaży.
2. Złożenie oferty zakupu za pośrednictwem Sklepu Internetowego oznacza akceptację niniejszych OWU.
3. Składając zamówienie za pośrednictwem Sklepu Internetowego, Kupujący potwierdza złożenie zamówienia. Potwierdzenie to nie jest równoznaczne z przyjęciem przez Sprzedającego zamówienia do realizacji, a jedynie informacją, że treść zamówienia została poprawnie dostarczona do bazy danych Sklepu Internetowego.
4. Zawartość Sklepu Internetowego, w szczególności informacje o dostępności i cenach towarów, nie jest ofertą w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (z późn. zm.).
5. Wiążąca dla Stron transakcji jest cena widniejąca przy towarze w momencie złożenia zamówienia przez Kupującego, chyba że Sprzedający w odpowiedzi na złożoną przez Kupującego ofertę nabycia wskaże inną cenę, wówczas wiążąca dla Stron jest cena wspólnie zaakceptowana przez Strony.
6. Zamówienie zostanie zrealizowane pod warunkiem, że towar jest dostępny w magazynie lub u dostawców Sprzedającego. W przypadku niedostępności części towarów objętych zamówieniem Kupujący zostanie poinformowany o tym fakcie i wynikających z tego konsekwencjach i uprawniony będzie do podjęcia decyzji w zakresie realizacji dostawy partii towaru, o której mowa powyżej. Decyzja taka musi być podjęta w terminie 3 dni od dnia powzięcia informacji od Sprzedającego o opisanych powyżej faktach. Kupujący może zdecydować o realizacji zamówienia etapami bądź odstąpić od umowy w tej części. Brak przekazania decyzji Kupującego Sprzedającemu w terminie opisanym powyżej oznacza, iż Kupujący zgadza się na dostawę w pierwszym możliwym dla Sprzedającego terminie, bądź na odstąpienie od umowy w przedmiotowej części przez Sprzedającego. W wypadku odstąpienia od umowy w oznaczonej części, Sprzedający zwróci Kupującemu na podany przez niego

rachunek bankowy odpowiednią część ceny (w wypadku gdy Kupujący zapłacił już za partię towaru, której odstąpienie dotyczy) w terminie podanym na fakturze korygującej.

7. Warunki realizacji zamówień nietypowych, odmiennych aniżeli zaprezentowanych w Sklepie Internetowym, będą przedmiotem indywidualnych ustaleń pomiędzy Stronami. W zakresie nie objętych ustaleniami, stosuje się niniejsze OWU.

#### ARTYKUŁ 5 - Warunki dostawy, przejście ryzyka

1. Sprzedający sprzedaje towary na warunkach EXW Incoterms 2000. W ramach zawartej umowy sprzedaży Sprzedający nie realizuje usługi dostawy towaru do Kupującego. Sprzedający zleci wysyłkę towaru podmiotowi trzeciemu, trudniącemu się przesyłaniem rzeczy na odległość ("Przewoźnik"). Z powyższych względów Sprzedający nie jest odpowiedzialny za termin dostawy.
2. Brak dostawy w oznaczonym czasie nie uprawnia Kupującego do podnoszenia roszczeń z tego tytułu względem Sprzedającego. Kupujący może kierować roszczenia względem Przewoźnika, a Sprzedający udzieli Kupującego niezbędnej pomocy w tym zakresie.
3. Koszty transportu towaru do Kupującego obciążają Kupującego.
4. Własność zamówionego towaru przechodzi na Kupującego z chwilą zapłaty całości ceny, odsetek, podatków, kosztów i innych należności należnych Sprzedającemu.
5. Utrata lub uszkodzenie towaru po przejściu ryzyka na Kupującego nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia ceny zakupu w pełnej wysokości oraz stosownych opłat i podatków.

#### ARTYKUŁ 6 - Ceny i opłaty

1. Podane na stronie Internetowej Chemat.com.pl ceny są cenami netto i nie zawierają podatków.
2. Podstawowa opłata za usługę transportową wynosi 30 PLN (netto). Wymieniona opłata nie dotyczy indywidualnych ustaleń handlowych z Kupującym.

#### ARTYKUŁ 7 - Zwroty

1. Zamówione towary nie podlegają zwrotowi. Sprzedający może jednak wyrazić zgodę na zwrot towaru w określonych przypadkach – wyrażenie zgody może być uzależnione od konieczności uiszczenia opłaty z tytułu dokonywanego zwrotu, która nie powinna przekraczać  $*10 + \%$  wartości zwracanego towaru lecz nie mniej niż 25 EURO. Towar uważa się za zwrócony z chwilą jego odebrania przez Sprzedającego w stanie nienaruszonym (co dla uniknięcia wątpliwości oznacza również, że opakowanie musi być oryginalne oraz nie nosić śladów uszkodzeń). Sprzedający zwróci Kupującemu kwotę stanowiącą cenę zwracanego towaru pomniejszoną o poniesione opłaty, o których mowa powyżej w terminie podanym na fakturze korygującej. Koszty dokonania zwrotu towaru obciążają Kupującego i Sprzedający ma prawo zażądać uprzedniego uiszczenia kosztów z tym związanych, bądź potrącić koszty i opłaty z kwot należnych Kupującemu.
2. W wypadku gdyby Sprzedający zgodził się na zwrot towaru, a Kupujący nie uiszczył do tej chwili należności wynikających z zamówienia, Sprzedający ma prawo uzależnić dokonanie zwrotu od uprzedniego uiszczenia części ceny za pozostałe towary, a także opłaty z tytułu dokonywanego zwrotu, o której mowa powyżej

#### ARTYKUŁ 8 – Zasady płatności

1. Kupujący zobowiązany jest zapłacić cenę oraz wszelkie koszty wynikające z tytułu realizacji zamówienia w terminie wskazanym na odpowiedniej fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedającego.
2. Sprzedający może uzależnić realizację zamówienia od uprzedniej zapłaty ceny i kosztów związanych z realizacją zamówienia. Brak zapłaty ww. kwot przez Kupującego w terminie wyznaczonym przez Sprzedającego będzie uprawniać Sprzedającego do odstąpienia od umowy z Kupującym w terminie 30 dni od dnia, w którym zapłata winna być dokonana.

#### ARTYKUŁ 9 – Gwarancja i odpowiedzialność

1. Sprzedający udziela na sprzedane towary gwarancji.
2. Udzielenie gwarancji wyłącza rękojmię za wady fizyczne rzeczy. W wypadku wadliwości towarów Sprzedający usunie wady bądź dostarczy rzeczy wolne od wad, wedle swojego wyboru.
3. Warunkiem złożenia reklamacji jest przesłanie kwestionowanego towaru wraz z dowodem jego zakupu oraz opisem wady. Koszty dostarczenia kwestionowanego towaru Sprzedającemu obciążają Kupującego. Do

odsyłanego towaru należy dołączyć dowód jego zakupu. Sprzedający nie przyjmuje przesyłek towaru za pobraniem.

4. Jeżeli reklamacja dotyczy uszkodzeń dostarczanego towaru, warunkiem niezbędnym do jej rozpatrzenia jest przedstawienie spisanego protokołu szkodowego w obecności kuriera z chwili otrzymania przesyłki.
5. W żadnym wypadku Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i utracone korzyści wynikające z wad towaru, a jego odpowiedzialność wynikająca z zawartej umowy sprzedaży zawsze ograniczona jest do wartości wadliwego towaru.

#### ARTYKUŁ 10 – Siła wyższa

W wypadku wystąpienia siły wyższej, Sprzedający nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich obowiązków wynikających z OWU bądź zawieranych umów dotyczących towarów. Za siłę wyższą uważa się m.in. wojnę, stan wojenny (ogłoszony bądź nie), przeszkody wynikające ze zmian prawa, decyzji prawnych, embarga, ograniczeń eksportowych, strajków, blokad, pożarów, powodzi, epidemii, opóźnienia lub uchybienia przewoźników, kontrole państwowe i tym podobne.

#### ARTYKUŁ 11 – Postanowienia pozostałe

1. Niniejsze OWU oraz zawieranie i wykonywanie umów pomiędzy Stronami podlegać będzie prawu polskiemu.
2. Wszelkie spory związane z niniejszymi OWU, zawieraniem oraz wykonywaniem umów dot. towarów, poddane będą pod rozstrzygnięcie sądu właściwego dla Sprzedającego.